



## **TERMO DE RESPONSABILIDADES E CONDIÇÕES DE USO PROGRAMA YOLOOP**

O presente documento (“Termo”) rege seu acesso e uso, como pessoa física, dentro do Brasil, e apresenta as condições para uso da plataforma YOLOOP de auxílio e acompanhamento do Cliente durante o programa de emagrecimento de 60 (sessenta) dias (“Programa”), desenvolvido PELA YOLOOP e operado pela I-CARE SOLUÇÕES EM BEM ESTAR S/A, sociedade empresária, com sede na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, na Av Uruguai 537 sala 01 Sion CEP 30310300, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (“CNPJ/MF”) sob o nº 24.249.536/0001-03 (“YOLOOP”).

Ao contratar o Programa e adquirir a pulseira YOLOOP, você declara que leu, aceita e concorda em cumprir este Termo de Responsabilidade e Condições de Uso em sua integralidade.

Certifique-se de ter lido e entendido este Termo, que define as bases contratuais e de relacionamento entre você e a YOLOOP, já que após o seu aceite ele será um contrato, no qual constam as obrigações, os direitos e os deveres nossos e seus.

Caso não esteja de acordo com este Termo, por favor, não faça uso do Programa.

Ao utilizar o Programa, você declara, garante e concorda que o seu uso não viola qualquer lei ou regulamento aplicável. Caso tal declaração seja falsa, por favor, não faça uso do Programa.

Este Termo prevalece sobre toda e qualquer outra comunicação ou acordo prévio, oral ou escrito, existente entre você e a YOLOOP, excetuadas as situações nas quais há expressa previsão em contrário.

A YOLOOP se resguarda no direito de realizar alterações e atualizações neste Termo a qualquer momento, sem aviso prévio, e irá informar a você as alterações, com as quais você poderá ou não concordar.

Caso não esteja de acordo com as alterações do Termo, por favor, não faça uso do Programa, e comunique sua decisão.

A continuação da utilização do Programa e de seus benefícios após a alteração ou atualização deste Termo importará em concordância com o mesmo, conforme alterado ou atualizado, e o mesmo continuará vinculando as partes.

A leitura e compreensão deste Termo é fundamental para que você conheça e possa utilizar os serviços e benefícios oferecidos pela YOLOOP. Portanto, a concordância com este documento só deverá ser formalizada mediante integral compreensão e aceite de todos os termos e condições ora propostos.

Caso após a leitura deste Termo, ou durante o uso do Programa, você possua alguma dúvida, poderá entrar em contato com a YOLOOP por meio do e-mail [contato@yoloop.com.br](mailto:contato@yoloop.com.br)

#### O PROGRAMA DE EMAGRECIMENTO SAUDÁVEL

O Programa tem por objetivo o acompanhamento e auxílio no emagrecimento através da atuação de profissionais de nutrição, educação física, psicologia, gastronomia, além de garantir um canal de comunicação direto entre eles e você, provendo orientação, apoio, incentivo, monitoramento, fornecendo as ferramentas necessárias para o cumprimento do Programa.

O Programa tem a duração de 1 ano, dividido em duas fases: 2 meses com foco no emagrecimento expressivo e mudanças maiores + 10 meses de acompanhamento, manutenção e evolução.

The image features a vertical banner on the left side with a background of orange slices. At the top left of this banner is the 'YoLoop' logo, which consists of the word 'Yo' in a white, rounded font above the word 'Loop' in a similar font, with a white circular graphic element behind the 'o' in 'Loop'.

Ao aderir ao Programa, você terá direito a:

- (i) 1 (uma) Pulseira YoLoop, para auxiliar no seu monitoramento pessoal (no caso do plano SmartLoop);
- (ii) 2 (uma) orientações com nutricionista, a ser realizado na primeira semana e o retorno agendado na plataforma YoLoop.
- (iii) 2 (duas) orientações online com psicólogo; Um na primeira semana e outro agendado na plataforma YoLoop.
- (iv) pesagem e análise corporal a cada 15 (quinze) dias, de forma presencial feitas na sede da YoLoop.
- (v) orientação online com personal trainer ou profissional de educação física, gastrônomo, profissional de metas e objetivos e nutricionista via cadastro de dúvidas com o suporte a serem respondidos via áudios, e-mails ou videoconferência.
- (vi) livros digitais semanais elaborados pelo time YoLoop e parceiros.
- (vii) Poder participar de participar de grupos em aplicativo de mensagens eletrônicas, listas de e-mail e convites para eventos.
- (viii) Ter acompanhamento periódico da tutora Master via Whatsapp, que permite uma troca diária e imediata de informações com o prazo máximo de resposta de até 24 horas úteis.
- ix) acesso ao aplicativo mobile disponível para a plataforma Android (“Aplicativo”).

O Programa usa uma metodologia para emagrecimento que, se seguida por você, gera resultados em termos de emagrecimento e melhoria de qualidade de vida, porém, o Programa não é garantia de resultados.

A YOLOOP não garante resultados, nem mesmo promete que você irá emagrecer.

Caso você não se comprometa, os resultados não irão ser observados, não sendo responsabilidade da YOLOOP.

Você receberá sua pulseira no ponto de distribuição da YOLOOP, a ser informado previamente, mediante agendamento prévio, quando você receberá todas as informações necessárias para conhecer e usar sua Pulseira ou via correio, desde que solicitado, com os custos de frete e envio de sua responsabilidade.

Após o pagamento, a Pulseira é de sua propriedade, ficando com você após o fim do Programa, sendo de sua responsabilidade o bom uso e cuidado da Pulseira, não tendo a YOLOOP obrigação de repô-la, a não ser que seja por vício oculto ou defeito de fabricação.



As “dicas” e informações dadas pelos profissionais são de sua exclusiva responsabilidade, já que a YOLOOP não tem ingerência sobre a livre atuação do profissional, da aplicação de sua técnica profissional.

Caso um grupo seja criado, a YOLOOP, como eventual administradora do grupo, dirá as regras de convívio no grupo, e se reserva no direito de impedir qualquer tipo de manifestação que não guardem relações com o Programa e com o objetivo do grupo, sendo seu direito excluir do grupo aqueles que não cumprirem com as diretrizes postas.

#### CADASTRO NO APLICATIVO

Após receber sua Pulseira, deverá se cadastrar no Aplicativo de monitoramento, cabendo a você preencher os campos de seu cadastro e realizar ativação, fornecendo suas informações válidas, corretas e atualizadas para receber todas comunicações e funções de sua Pulseira e do andamento de seu Programa. Tais informações são de sua exclusiva responsabilidade.

No caso de informações incorretas que possam acarretar danos ou prejuízo de qualquer espécie, sanções legais poderão ser tomadas pela YOLOOP a fim de resguardar seus interesses.

O login e senha determinam a identidade digital dos usuários do Aplicativo, de forma que qualquer ato praticado com determinado login e senha será considerado feito em seu nome.

Por este motivo, os cadastros dos Usuários do Aplicativo deverão ser feitos com veracidade e autenticidade, cabendo aos Usuários do Aplicativo a exclusiva responsabilidade de repararem qualquer dano causado pela inexatidão das informações.

Caso ocorra qualquer incidente que possa acarretar no extravio ou mau uso por terceiros dos dados de login e senha, os Usuários do Aplicativo deverão alterar a sua senha imediatamente e nos comunicar, para que o risco de dano, que nestes casos é de difícil reparação, seja mitigado.



## PREMISSAS

Sem prejuízo de outras premissas previstas neste Termo, para que os serviços contratados no âmbito sejam prestados de forma plena e eficaz, a YOLOOP assume, a todo momento, que:

- (i) você utilizará e manterá a pulseira conectada ao smartphone, durante praticamente todo tempo, sob risco de não ser possível monitorar plenamente as suas atividade.
- (ii) você deverá possuir um celular com sistema operacional mínimo, assim como disponibilizar acesso do Aplicativo à internet a todo tempo, sob risco de as informações transmitidas para o Aplicativo não chegarem ao conhecimento da YOLOOP
- (iv) você irá manter o Aplicativo atualizado até a versão mais recente;
- (v) você manterá seus dados atualizados junto à YOLOOP;
- (vi) você irá comunicar a YOLOOP sobre problemas, quebra ou roubo da Pulseira;
- (vii) você deverá agendar suas consultas através do link disponibilizado no aplicativo e/ou pelo sua tutora Master.
- (viii) você deverá ler todos os materiais enviados com atenção e sanar suas dúvidas com sua tutora master.

## RESPONSABILIDADES DA YOLOOP

Sem prejuízo de outras obrigações previstas neste Termo, constituem-se responsabilidades da YOLOOP durante a prestação dos serviços:

- (i) prestar os serviços com competência e excelência;
- (ii) contratar profissionais legalmente aptos a exercer a profissão;
- (iii) garantir a privacidade das informações dos usuários;
- (iv) fornecer suporte às dúvidas relacionadas aos serviços prestados no prazo máximo de 48 (quarenta e oito horas).

A YOLOOP, o Programa, não realiza, nem se pode entender suas atividades como diagnóstico médico, exame de saúde, vistoria clínica, check-up ou qualquer outro procedimento médico semelhante, tampouco se destina a tratar, curar ou prevenir qualquer doença, constituindo-se em mera plataforma de auxílio e monitoramento do comportamento do usuário, fornecendo ferramentas para que você possa atingir os seus objetivos.

O monitoramento e acompanhamento dentro do Programa de Emagrecimento não pode ser considerado, em hipótese alguma, como garantia ou atestado do bem-estar físico, mental ou emocional, não tendo a YOLOOP qualquer tipo de responsabilidade relativa a eventuais problemas de saúde, dor, sofrimento, estresse emocional ou quaisquer outros danos ou complicações de saúde que você venha a enfrentar.

Caso o seu uso do Programa e do Aplicativo resulte em perdas, prejuízos e/ou danos à YOLOOP ou a terceiros, você deverá responder perante o sujeito lesado, incluindo gastos com defesa, eximindo a YOLOOP de qualquer responsabilidade por tais perdas, prejuízos e/ou danos.

#### RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE (suas Responsabilidades)

Sem prejuízo de outras obrigações previstas neste Termo, constituem-se suas responsabilidades durante os serviços:

- (i) ler todas as comunicações enviadas pela YOLOOP, tomando ciência de toda e qualquer alteração deste Termo ou de qualquer informação que receber;
- (ii) seguir as orientações dos profissionais que participam de seu acompanhamento, lendo os materiais e as informações recebidas;
- (iii) comunicar qualquer dúvida que tenha para que seja sanada pelos profissionais ou pela YOLOOP;
- (iii) comparecer aos compromissos agendados, seja ele online ou presencial (consultas, pesagens, treino com personal trainer), sendo obrigatória a desmarcação do compromisso com até 12 (doze) horas de antecedência, sob pena de não poder realizar qualquer reagendamento, ou apresentar justificativa para a ausência que, se aceita, ensejará a remarcação do compromisso;

Você se compromete a fornecer atestados médicos sempre que requisitado, e que buscará acompanhamento por profissional médico de sua escolha, principalmente quando lhe for indicado por qualquer dos profissionais durante o Programa.

Se qualquer anormalidade for verificada durante o Programa, sua continuidade só será permitida após laudo/atestado médico fornecido por profissional idôneo e apto a praticar medicina, no qual estará expressa a permissão para que você possa fazer parte do Programa.

A YOLOOP se reserva no direito de negar à prestação de qualquer serviço, e rescindir o contrato se você não tiver condições clínicas de participar do Programa, ou se não apresentar atestados/laudos médicos sempre que requisitado.

Você declara que se prestar qualquer informação falsa em relação ao seu verdadeiro estado de saúde assumirá toda e qualquer responsabilidade por quaisquer problemas ou danos que possam vir a existir, eximindo a YOLOOP e os profissionais de qualquer responsabilidade, em qualquer esfera.

#### PAGAMENTO

Por meio da concordância com presente Termo, o Contratante se obriga a realizar o pagamento dos valores informados pela YOLOOP, com os descontos eventualmente concedidos na data e nas condições acordadas dentro da plataforma de vendas YOLOOP..

O não-pagamento do preço de contratação acarretará:

- (i) na cobrança de multa de 2% e juros de 1% ao mês e não extinguirá as demais cobranças referentes a contratação da prestação de serviços.
- (ii) na suspensão dos serviços, os quais somente serão restabelecidos mediante comprovação do pagamento dos valores devidos, por meio de contato telefônico ou através do e-mail: [contato@yoloop.com.br](mailto:contato@yoloop.com.br).
- (iii) na possível inclusão do nome em inclusão nos órgãos de restrição ao crédito.
- (iv) no pagamentos dos custos de cobrança, cartório e execução em casos de cobrança judicial.

#### SEGURANÇA VIRTUAL

Você não deve, de qualquer forma, prejudicar o perfeito funcionamento do Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a, introdução de vírus ou qualquer outro artifício malicioso ou tecnologicamente prejudicial.



## PROPRIEDADE INTELECTUAL

A YOLOOP possui todas as licenças de uso necessárias ou é titular de todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Programa, ao Aplicativo e ao uso da Pulseira, incluindo, sem limitação, direitos autorais, marcas, programas de computador, bancos de dados, redes, arquivos, materiais e conteúdo de tela utilizados na Pulseira e no Aplicativo.

São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas, toda e qualquer forma de cópia ou reprodução, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos dos direitos de propriedade intelectual é expressamente vedada.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A YOLOOP armazenará, através do Aplicativo ou de outras plataformas, de maneira segura, informações que incluem, sem se limitar a, nomes, endereços, telefones, nome de usuário e senha para login, média de tempo de atividade diária, número de passos dados, gasto energético, localização, informações qualitativas sobre você, seu corpo, suas atividades e seu progresso no Programa.

Você declara ter total compreensão de que o objetivo principal dos serviços oferecidos pela YOLOOP só se faz possível mediante o fornecimento de determinados dados, para que o acompanhamento e auxílios oferecidos possam ser realizados.

Nesse sentido, você assume responsabilidade integral pela veracidade e precisão de tais informações fornecidas, assumindo o dever de prestar todas as informações solicitadas pela YOLOOP para a prestação dos serviços, e de corrigir e atualizar as informações prestadas, sempre que necessário.



A YOLOOP não assume qualquer responsabilidade pelo fornecimento de dados errados, alterados, inverídicos, ou adulterados, que poderão atrapalhar o desenvolvido, acompanhamento, e prestação dos serviços.

As informações compartilhadas por você com os profissionais de Psicologia são protegidas pelo sigilo profissional, não sendo repassadas para a YOLOOP em qualquer condição, sendo de conhecimento exclusivo do profissional de psicologia com o qual você consultou.

#### CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS

O Contratante poderá solicitar o cancelamento dos serviços a qualquer momento por meio dos contatos indicados, nos seguintes termos:

Até sete dias após a contratação: estorno total do valor pago mediante a devolução da Pulseira em perfeitas condições, se já retirada; O estorno estará condicionado à avaliação técnica da pulseira.

Desistência de 1 (um) a 15 (quinze) dias após o início do Programa: retenção de 25% (vinte e cinco por cento) do valor pago, e devolução da pulseira; O estorno estará condicionado à avaliação técnica da pulseira.

Desistência de 15 (quinze) a 30 (trinta) dias após o início do Programa: retenção de 50% (cinquenta por cento) e devolução da pulseira; O estorno estará condicionado à avaliação técnica da pulseira.

Desistência a partir do trigésimo primeiro dia: retenção de 100% (cem por cento) do valor pago.

A YOLOOP poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar os serviços prestados a qualquer momento, mediante envio de comunicação para o endereço informado, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

A YOLOOP poderá cancelar a qualquer tempo e sem aviso prévio os serviços prestados na hipótese de o Contratante fizerem uso do Aplicativo, do Programa, ou da Pulseira de forma contrária à prevista neste instrumento, em lei, ou mesmo contrária aos bons costumes e ao bom senso.

## OUTRAS OBSERVAÇÕES

O contato prolongado com a Pulseira pode contribuir para a irritação da pele ou alergias em alguns usuários. Para reduzir a irritação, você deverá seguir três passos simples de cuidado com a Pulseira: (1) mantê-la limpa; (2) mantê-la seca; (3) não usá-la muito apertada.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso qualquer uma das condições deste Termo seja considerada inválida, ilegal ou inexequível, a mesma será cumprida até a extensão máxima permitida pela lei aplicável e a validade, legalidade e exequibilidade das demais condições não serão afetadas ou impedidas.

Qualquer concessão ou tolerância pelo não cumprimento de qualquer obrigação relacionada a este instrumento, será considerada mera liberalidade, não constituindo em novação, precedente invocável, alteração tácita de seus termos, renúncia de direitos e nem direito adquirido das partes.

Este Termo é regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Os tribunais brasileiros terão jurisdição exclusiva sobre qualquer reclamação resultante ou relacionada à prestação dos serviços.